**Выбор средства для управления проектом.**

Выбор средства для управления проектами должен зависеть от целей, задач, стоящих перед организацией, и масштабов осуществляемых проектов. Для реализации локальных проектов можно выбрать упрощенные версии, но для координации крупных проектов и мультипроектного управления нужны более сложные программы с большим набором функций.

Грамотно внедренный программный продукт дает возможность специалистам предприятия:

* • структурировать, описывать состав и характеристики работ, ресурсов, доходов и расходов проекта;
* • рассчитывать расписание исполнения работ проекта с учетом всех имеющихся ограничений;
* • определить критические операции и резервы времени для исполнения других операций проекта;
* • рассчитывать бюджет проекта и распределять запланированные затраты во времени;
* • рассчитывать распределение во времени потребности проекта в основных материалах и оборудовании;
* • определять оптимальный состав ресурсов проекта и распределить во времени их плановую загрузку;
* • анализировать риски и необходимые резервы для надежной реализации проекта;
* • определить вероятность успешного исполнения директивных показателей;
* • вести учет и анализ исполнения проекта;
* • получать необходимую отчетность по проекту.

**Обзор на средства управления проектом**

Рассмотрим, что предлагают наиболее популярные компании на рынке решений управлениями проектов: Trello, Basecamp, Asana, Wrike, Genius Inside, Doist, Microsoft, Zoho, Clickup, monday.com.

**Trello**

Trello - это новая компания одного продукта. С 2010 года компания-разработчик программного обеспечения Fog Creek Software (Нью Йорк, США) проводила еженедельные внутренние исследования потенциальных продуктов. Там, в январе 2011 года и был презентован прототип, предназначенный для решения высокоуровневых задач планирования, тогда еще Trellis.

После бета тестирования и презентации, набрав за год более 500 000 пользователей, Fog Creek создает приложений и под Android. Тогда же у Trello появляется маскот - говорящий пес-хаски, моделью для которого послужил питомец сооснователя Fog Creek. В июле 2014, насчитывая 4,75 миллионов пользователей, Trello отделяется от Fog Creek и становится Trello, Inc. С 2017 года Trello принадлежит компании Atlassian.

На данный момент приложение [Trello](https://trello.com/" \t "_blank)— одна из самых популярных систем управления проектами в режиме онлайн, которая пользуется особенным спросом среди небольших компаний и стартапов. Организация работы строится по методу “канбан” (от японского - точно в срок), базируясь на четком распределении задач между сотрудниками.

По сути, это аналог рабочих досок со стикерами на ней, только в веб-приложении. Именно благодаря своей простоте и фактически неограниченному бесплатному функционалу, Trello удалось снискать всеобщую любовь.

Технические параметры

**Оплата:**бесплатно/платно (месячная или годовая оплата). Стоит отметить - freemium-модель у Trello позволяет полноценно работать, с немного урезанным функционалом.

**На чем доступно:** Web, IOS App, Android App.

**Интеграция с другими сервисами:**MailChimp, Slack, Dropbox, Google Drive, Google Hangouts, InVision, Evernote, GitHub, Bitbucket Cloud, Jira, Salesforce, Zendesk, other.

**Варианты доступа к проекту:** личный проект, групповой проект, открытый проект, проект с совместным доступом.

**Лайв чаты:** отсутствуют.

**Подробные отчеты о выполнении задач:** отсутствуют.

**Шаблоны проектов:** отсутствуют.

**Basecamp**

Компания 37Signals была основана в 1999 году, сначала занимаясь заказным веб-дизайном. Позже, она сконцентрировалась на разработке веб-приложений, распространяемых как услуга, а в 2014 году была переименована в Basecamp - по названию их самого популярного продукта.

Известна 37Signals и за создание фреймворка Ruby on Rails. Компания базируется в Чикаго, при этом ее сотрудники обитают по всему миру - опыт их удаленной работы даже описан в книге, занимающей сейчас топы в бизнес-изданиях на Амазоне.

Разрабатывая приложение [Basecamp](https://basecamp.com/" \t "_blank), компания инвестировала в его сильные стороны - простоту и скорость. Команда выделила их, исходя из неизменности потребностей клиентов в этой сфере.

Basecamp - простая и эффективная система управления проектами. Приложение содержит задачи, календарь, дискуссии, профайлы, вики-документы, файлы, лог проекта. Подойдет менеджерам, которым необходимо вести несколько согласований по различным вопросам в рамках проекта, а также руководителю, который предпочитает контролировать работу сразу нескольких сотрудников.

Basecamp впишется в рабочий процесс, если в нем задействованы постоянные пересылки медиафайлов, например - при согласовании дизайна или контента с визуальным наполнением. Здесь довольно большой функционал коммуникации, опросов, контроля в режиме реального времени.

Кстати, компания открыто заявляет, что не гонится за количеством пользователей программой, предпочитая предоставлять услуги тем, кому софт действительно подходит.

Технические параметры

**Оплата:** ежемесячная.

**На чем доступно:** Web, IOS App, Android App, Desktop App.

**Интеграция с другими сервисами:** Dropbox, Google Drive, Box, One Drive, other.

**Варианты доступа к проекту:** групповой проект, проект с совместным доступом.

**Лайв чаты:** есть (+ автоматические опросы).

**Подробные отчеты о выполнении задач:** отсутствуют

**Шаблоны проектов:** есть.

## Asana

Покинув в 2008 году Facebook, где они работали над увеличением продуктивности сотрудников компании, Дастин Московиц и Джастин Розенштейн создали свою компанию, где начали работу над проектом Asana (с санскрита - “сидячая поза”, отсылка к культуре медитации, которая пронизывает все приложение).

Бета-версия была запущена в конце 2011 года, прошла многораундовое инвестирование, собравдесятки миллионово долларов и до сих пор развивается. Особенностью самой компании по праву можно считать их корпоративную культуру. У компании есть ключевые ценности - равенство, разнообразие, уважение, отсутствие предрассудков, гостеприимство. Вообще, судя по фотографиям офиса и интервью сотрудников - это компания мечты, но мы немного отвлеклись.

Особенностью приложения [Asana](https://asana.com/" \t "_blank) является то, что работа в нем занимает не больше часа в день. По сути, вы заходите в приложение, ознакамливаетесь с деталями и дедлайнами проекта и... идете его воплощать. Только ответственный за проект пользователь полномасштабно ведет работу в Asane - распределяет нагрузки, ставит или переносит даты, контролирует выполнение задач.

Простота использования сервиса, кстати, будет очень зависеть от того, сумеет ли ответственный за проект пользователь правильно определять и структурировать задачи, писать к ним понятные брифы и ставить реалистичные временные рамки. Вообщем, все как в жизни.

### Технические параметры

**Оплата:** ежемесячно.

**На чем доступно:** Web, IOS App, Android App.

**Интеграция с другими сервисами:**MailChimp, Slack, Dropbox, Google Drive, Box, One Drive, GitHub, other.

**Варианты доступа к проекту:** групповой проект, проект с совместным доступом, личный проект.

**Лайв чаты:** есть.

**Подробные отчеты о выполнении задач:**отсутствуют.

**Шаблоны проектов:** отсутствуют.

## Wrike

Основанная в 2006 году, компания Wrike насчитывает более 700 сотрудников по всему миру и предлагает пользователям платформу для совместной работы и управления проектами. Первая бета-версия платформы была выпущена в год основания компании. Активно обновляться функции на платформе стали с 2012 года, а на 2018 год на платформе было выполнено более 100 миллионов задач.

Платформа [Wrike](https://www.wrike.com/" \t "_blank) позволяет создавать задачи, группировать их по проектам и отслеживать ход их выполнения. Основное преимущество сервиса — более продвинутая по сравнению с конкурентами функциональность для совместной работы. Wrike отлично подходит для срочного контроля проекта.

Из приятных особенностей платформы - офлайн-режим. При отсутствии сети, можно набросать задания или комментарии, не опасаясь, что информация не дойдет до получателя: как только появится связь, приложение само со всем разберется.

### Технические параметры

**Оплата:** бесплатно/ежемесячно.

**На чем доступно:** Web, IOS App, Android App.

**Интеграция с другими сервисами:** GitHub, Jira, Slack, Dropbox, Google Drive, Box, One Drive, Evernote, Salesforce, Zendesk, Adobe, WordPress, other.

**Варианты доступа к проекту:** групповой проект, проект с совместным доступом, личный проект.

**Лайв чаты:** есть.

**Подробные отчеты о выполнении задач:** есть.

**Шаблоны проектов:** есть (позиционируются как одна из фишек приложения).

## Genius Project

Genius Inside - компания, которая предлагает независимое от платформы программное обеспечение, Genius Project, для управления проектами и портфелями SaaS и On-Premise (PPM). В нашем списке это наиболее проверенное временем приложение, запуск был осуществлен еще в 1997 году. Постепенно внедряясь на мировый рынок, к 2003 году, соответствуя высоким стандартам качества, компания была принята в IBM “Start Now Proven Solutions Program”.

С самого начала Genius Inside ставила своей миссией облегчение жизни менеджеров проектов - путем улучшения планирования, укомплектования персоналом, выполнения и отслеживания с помощью простых в использовании и мощных инструментов.

Кстати, возможно, вы даже и не слышали о [Genius Project](https://www.geniusproject.com/" \t "_blank). Действительно, у нас этот продукт не очень популярен. Возможно, это связано с тем, что он больше ориентирован на компании среднего или большого бизнеса, либо же вообще корпорации - вообщем, он будет интересен компаниям от 50 человек.

Genius Project предлагает очень широкий спектр кастомизации - не утрачивая простоты в использовании. Также, компания предоставляет вам своих консультантов, позволяя оптимизировать программу именно под ваши потребности.

Приложение фактически не имеет себе равных в предоставлении возможности отчетов всех видов, графиков, есть тут и возможность коммуникации онлайн - и это не просто чаты, а доступ к созданию онлайн конференц залов. А поскольку, сервера, где хранятся данные, принадлежат одной из компаний IBM - будьте уверены, ваша информация охраняется 24/7 очень тщательно.

### Технические параметры

**Оплата:**ежемесячно (доступны скидки за длительность использования).

**На чем доступно:** Web, IOS App.

**Интеграция с другими сервисами:**SAP, Salesforce, Oracle JD Edwards, IBM Lotus Notes, Microsoft Share point, Microsoft Office, Google Drive, other.

**Варианты доступа к проекту:** групповой проект, проект с совместным доступом.

**Лайв чаты:**отсутствуют (для общения в режиме реального времени есть онлайн конференц-залы).

**Подробные отчеты о выполнении задач:** есть (+ разного рода визуализация задач)

Шаблоны проектов: есть.

## Todoist

Компания Doist зарегистрирована в Норс Поле, США, но позиционирует себя как первую полностью удаленную компанию с работниками по всему миру. У компании два основных продукта, Todoist и Twist, оба - приложения для повышения производительности, с различным функционалом, но с одной целью - сделать совместную работу проще и продуктивнее, а жизнь работников - не такой стрессовой. Годом своего основания компания считает 2007 - выпуск первого продукта, Todoist.

[Todoist](https://todoist.com/)это простой и красивый онлайн планировщик, который поддерживает практически все мобильные и настольные платформы. Работает он и в почтовых программах и сервисах. Позволяет группам взаимодействовать над задачами, получать напоминания и оповещения. Простота и привлекательность сделали его популярным не только в бизнес среде, но и в личном пользовании.

Если аналог Trello в реальной жизни - доска с напоминаниями на ней, Todist - это ваш виртуальный деловой блокнот. При кажущейся простоте, программа имеет массу опций. Но многие из функций недоступны в бесплатной версии, например - уведомления, комментарии, шаблоны проектов.

### Технические параметры

**Оплата:**бесплатно (версия с урезанным функционалом)/ежемесячно

**На чем доступно:**Web, IOS App, Android App, Windows Desktop App, Linux Desktop App.

**Интеграция с другими сервисами:** Dropbox, Google Drive, Box, other.

**Варианты доступа к проекту:** групповой проект, личный проект.

**Лайв чаты:**отсутствуют.

**Подробные отчеты:** есть.

**Шаблоны проектов:**есть.

## MS Project

История всемирно известной компании Microsoft берет свое начало в 1975 году, но глобальное лидерство приходит к ней в 1990 - именно тогда начался выпуск операционной системы Windows.

[MS Project](https://products.office.com/uk-ua/project/project-management-software) - это комплексное программное обеспечение, система управления проектами и способ оптимизации управления портфелями. То есть, это не просто планировщик и коммуникатор - это еще и мощный аналитический инструмент.

Программа с 2007 года регулярно обновляется, и на рынке однопользовательских и малых решений программный продукт занимает порядка 80% (это около 20 миллионов человек).

Она знаменита своими шаблонами, а также удобной интеграцией с другими продуктами компании Microsoft. Ориентирована на небольшое количество пользователей и проектов, подойдет там, где нужна составленная смета и пошаговые планы проектов.

Работа ведется со следующими опциями: «задача», «ресурс» и «календарь». Это соответствует построению “проектного треугольника” управления: время - стоимость - объем работ. Если с самого начала разобраться с этими базисными понятиями, процесс взаимодействия с приложением, несмотря на его кажущуюся сложность, будет простым и понятным. У “задачи” есть ресурс, длительность, объем и еще много характеристик - а те, которых нет, можно добавить. Также, задачи могут быть связаны между собой. “Ресурс” тоже имеет много значений, но основное для него - время, которое вы ставите, исходя из календаря. Именно на основе этих заданных значений, софт визуализирует данные в графиках, диаграммах, таблицах, листах. Кроме этого, у программы есть алгоритм, позволяющий в некоторых случаях автоматически вычислять сроки начала и окончания задач.

Огромное преимущество - повсеместное использование программы, а как следствие - большое количество гайдов и обучающих материалов, позволяющих улучшить и сделать пользование максимально продуктивным.

### Технические параметры

**Оплата:**ежемесячно.

**На чем доступно:** Windows Desktop App.

**Интеграция с другими сервисами:** Microsoft Share point, Microsoft Office, Skype, other.

**Варианты доступа к проекту:** групповой проект, личный проект.

**Лайв чаты:** есть.

**Подробные отчеты:**есть.

**Шаблоны проектов:** есть.

## Zoho

Zoho Corporation — крупнейшая индийская ИТ-компания, которая одной из первых начала конкурировать с такими гигантами отрасли, как Microsoft и Salesforce.com. Это преуспевающая компания с двумя с половиной тысячами сотрудников по всему миру, и доходом около 200 миллионов долларов, занимающаяся разработкой программного обеспечения для управления IT-инфраструктурой предприятий. Успехом она обязана подходу основателя - Шридхару Вембу.

В начале карьеры ему не удавалось устроится на желаемую работу, куда требовались только лучшие специалисты с идеальным дипломом и опытом работы. После тщетных попыток он решил создать свою компанию, которая будет искать тех, кого проглядели крупные корпорации, не заметив их талант за отсутствием лавров. И не прогадал.

[Zoho Sprints](https://www.zoho.com/sprints/) - инструмент для Agile планирования. Сервис упрощает работу в фиксированных циклах, так называемых спринтах. Для гибкого управления доступны различные панели, измерение прогресса. Система работает с помощью планирования приоритетов, бэклога и спринтов, доски с задачами, расписания для отслеживания часов, дашборды, отчеты, управление встречами и ленту событий.

Программа тоже построена по принципу канбан-доски. Из приятного - платной программа становится только от 5 пользователей - до этого функционал бесплатен и никак не ограничен. Проект ориентирован на работу по принципу SCRUM, поэтому будет интересен группам из небольшого количества пользователей. Пользователю доступны все доски проекта - каждый может отслеживать, на каком этапе находится та или иная задача. Приложение интуитивно понятное, все данные легко перемещаются из одной задачи в другую, есть возможность комментирования в режиме реального времени, предоставляется визуализация через графики.

### Технические параметры

**Оплата:** за каждого пользователя (свыше пяти).

**На чем доступно:** Web, IOS App, Android App.

**Интеграция с другими сервисами:** GitHub, Jira, Zapier, other.

**Варианты доступа к проекту:** групповой проект.

**Лайв чаты:**отсутствуют.

**Подробные отчеты:**отсутствуют.

**Шаблоны проектов:** есть.

## Clickup

Компания Clickup была основана в 2016 году - это стартап из Сан Франциско, США, который считает, что норма - это скучно. Исходя из этого, небольшая команда (не больше 50 человек) спроектировала свое оригинальное приложения по проектному управлению. В Clickup считают, что существующие платформы управления проектами слишком сложны или недостаточно функциональны. И они создали приложение, балансирующие посередине - имеющее необходимые функции, но и интуитивно понятное.

Приложение [ClickUp](https://clickup.com/" \t "_blank) предоставляет пользователям три разных варианта просмотра задач: в виде доски, таблицы и бокса. Здесь можно создавать собственные статусы для каждого уникального проекта, которые можно редактировать, переупорядочивать и окрашивать доски в соответствии с потребностями организации.

Менеджеры могут назначать задачи нескольким людям одновременно, а также беспрепятственно управлять несколькими задачами сами, с помощью многозадачного табличного представления.

Панель ClickUp обеспечивает Agile-представление, разработанное под SCRUM, обеспечивая простую, но в то же время высокоинформативную репрезентацию данных.

### Технические параметры

**Оплата:**бесплатно (урезанный функционал)/ежемесячно/ежегодно.

**На чем доступно:** Web, IOS App, Android App.

**Интеграция с другими сервисами:** Slack, GitHub, Google Drive, Dropbox, GitLab, Bitbucket, other.

**Варианты доступа к проекту:** групповой проект, личній проект.

**Лайв чаты:**отсутствуют.

**Подробные отчеты:** есть.

**Шаблоны проектов:** есть.

## monday.com

Основанный в 2012 году и запущенный в качестве независимого стартапа в феврале 2014 года, monday.com в общей сумме привлек около $84,1 млн вложений. Компания monday.com (ранее — dapulse) основана Рои Манном и Эраном Зинманом. Цель проекта состояла в том, чтобы помочь командам создать культуру прозрачности, позволяющую каждому добиться большего и быть на работе счастливым. Сейчас среди клиентов этого израильского стартапа — Adidas, AT&T, Carlsberg, Discovery Channel, McDonalds, Samsung, Uber, WeWork, Wix и более 35 000 других компаний.

Сервис [monday.com](https://monday.com/) позволяет визуализировать данные и рисовать таймлайны выполнения задач. Есть тут довольно редкая функция - возможность пригласить клиента для трекинга процесса, и довольно продвинутый поиск. Сервис предлагает 71 шаблон рабочих досок на различные задачи – от крупного проекта до работы отдела продаж.

Программа не работает по условно-бесплатной модели, как конкуренты в лице Slack или Trello — на Monday можно воспользоваться триалом, после чего за доступ придется платить.

С точки зрения логики ведения тех или иных задач шаблоны хорошо продуманы, а функционал задач настроен с учетом их особенностей. Использовать готовый шаблон не обязательно - в этом случае вы сами сформируете вид под свои нужды. Доски можно создавать с разными уровнями доступа: всей команде, отдельным лицам или только вам. И даже с доступом клиентами и партнерам - чтобы они видели процесс работы и могли принять в нем участие: оставлять комментарий к задачам, прикреплять документы и контакты, общаться с участниками команды.

### Технические параметры

**Оплата:**бесплатный пробный период, потом годовая оплата.

**На чем доступно:** Web, IOS App, Android App.

**Интеграция с другими сервисами:** Slack, Google Drive, Dropbox, Zapier, Trello, other

**Варианты доступа к проекту:** групповой проект, личный проект

**Лайв чаты:** отсутствуют.

**Подробные отчеты:**отсутствуют.

**Шаблоны проектов:** есть, одна из главных фишек программы.